



## **Programme de formation** **Accompagnement de la personne âgée à domicile**

### **Public :**

---

- ✓ Bénévoles intervenant auprès de personnes âgées isolées à domicile

### **Durée**

---

- ✓ ½ journée

### **Objectifs :**

---

- ✓ Adapter sa posture face à la personne âgée isolée
- ✓ Appréhender des outils et techniques de communication adaptés

### **Contenu :**

---

- ✓ La place du bénévole auprès de personnes âgées : quelles sont nos représentations ?
- ✓ Les missions du bénévole auprès des personnes âgées : les limites et les dérives possibles
- ✓ Les techniques de communication : écoute active, reformulation, bienveillance, les pièges à éviter.
- ✓ Les Aides et soutien possible

### **Méthode pédagogique :**

---

- ✓ Apports théoriques, jeux de rôle, mise en situation

### **Intervenants :**

---

- ✓ Psychologue